

# Entscheidungsprozesse und - konflikte moderieren



## Gemeinsam zu guten Entscheidungen kommen

Entscheidungsprozesse zu begleiten ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Sie gehört in die „Champions League“ der Moderation. Sie wollen erlernen, wie Sie professionell Entscheidungen begleiten und damit verbundene Entscheidungskonflikte bearbeiten können?

Zu Ihrer Aufgabe als Entscheidungsmoderator gehört es auch, besonders auf die Rahmenbedingungen und den Reifegrad der Gruppe zu achten. Dies wird oft unterschätzt. Wichtige Fragen können dabei sein: Welche situativen und strukturellen Besonderheiten im Team oder der Organisation beeinflussen den Prozess? Welche Emotionen individueller Beteiligter erfordern welche Aufmerksamkeit? Wie und durch wen wird am Ende die Entscheidung getroffen? Aus welchem Grund sollen andere überhaupt daran beteiligt werden?

Um diese und andere Fragen im Entscheidungsprozess zu klären, brauchen Sie als Moderator nicht nur einen analytischen Blick auf die Organisation, sondern auch spezifisches methodisches Rüstzeug. Dieses Seminar bietet Ihnen in drei vollen Tagen eine Mischung aus theoretischem Hintergrundwissen, Werkzeugen für die Moderation von Entscheidungskonflikten und die konkrete Entscheidungsfindung. Gute

Entscheidungsmoderation erfordert dabei vor allem eines: Übung. Deswegen nimmt die Bearbeitung konkreter Praxisfälle aus Ihrem eigenen Arbeitsalltag einen zentralen Teil des Seminars ein.

## Dieses Seminar ist für Sie geeignet, wenn ...

Sie beruflich bereits Erfahrungen in der Moderation gesammelt haben und sich den Herausforderungen schwieriger Entscheidungsprozesse stellen wollen. Mit diesem Seminar werden Sie dank bewährter Methoden aus Moderation und Coaching, instruktivem Hintergrundwissen und Praxisreflexion in die Spitzenklasse der Moderatoren aufrücken.

## Ihr Nutzen

Sie moderieren erfolgreich Entscheidungsprozesse in Gruppen und wissen, wie Sie damit verbundenen Entscheidungskonflikten begegnen können.

Sie wissen, welche Einflussfaktoren gute Entscheidungen fördern, welche diese aber auch erschweren oder gar verhindern können.

Sie wissen, welchen Hürden und Stolpersteinen die Gruppe auf dem Weg zu guten Entscheidungen begegnen kann – und auch, wo die Moderation von Entscheidungsprozessen an ihre Grenzen kommt.

Sie verwenden praxiserprobte Methoden und können mit unterschiedlichen Interessengruppen umgehen, auch über verschiedene Hierarchieebenen hinweg.

Sie erhöhen Ihre Souveränität in moderativen Settings und feilen an Ihrer inneren Haltung als Moderator.

## Inhalte

Den Gründliche Auftragsklärung als Schlüsselvoraussetzung für erfolgreiche Entscheidungsmoderation

Abgrenzung von Entscheidungskonflikten und Beziehungskonflikten: Was lässt sich noch moderieren – und was nicht mehr?

Typische Einflussfaktoren und mögliche Stellschrauben zur effektiven Gestaltung von Entscheidungsprozessen: Delegationsgrad, Teilnehmerkreis und das Spannungsfeld Konsens versus Qualität

Typische Gefahren und Hindernisse im Entscheidungsprozess auf den Ebenen von Individuum, Gruppe und Organisation

Aufbrechen eingefahrener Sichtweisen zur Entscheidungsvorbereitung: Die Constructive Controversy

Bewährte Coachingmethoden für die Gruppenmoderation handhabbar gemacht: Tetralemma, GROW und Co.

Entscheiden als Prozess verstehen: Die Decisio®-Entscheidungslandkarte

Weitere praktische Werkzeuge zur methodischen Gestaltung von Workshops (z.B. Entscheidungsmatrix, Drei-Ebenen-Modell, Innenkreis-Außenkreis)

Beispielabläufe und Designvorschläge für konkrete Problemstellungen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden

Entscheidungen, Konflikte und Probleme moderieren als Baustein –  
Die Neuland-Moderatorenausbildung  
modular

Dr. Stefan Groß zu folgenden Themen:

Was ist Moderation | 1 | Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 1  
Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 2 | Die  
2 | Transparenzphase |

Was ist Moderation

Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 1

Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 2

Die Transparenzphase

Termin Eigenschaften

<b>Seminarbeginn</b>	19.12.2019 - 9:30 Uhr
<b>Seminarende</b>	20.12.2019 - 16:30 Uhr
<b>Einzelpreis</b>	1.180,00 €
<b>Ort</b>	Raum Fulda

Sofern oben in der Seminarbeschreibung nicht anders vermerkt, kommen die Kosten für Unterbringung und Verpflegung/Tagungspauschale im Seminarhotel oder in der Neulands BusinessLounge zur Teilnahmegebühr hinzu. Mit unseren Tagungshotels haben wir günstige Konditionen vereinbart, die Zahlung leisten Sie dann bitte direkt im Hotel.

# Kontaktieren Sie uns!



Ob online oder telefonisch.  
Ihre Anliegen sind bei uns  
gut aufgehoben und wir  
sorgen dafür, dass Sie  
zeitnah Ihre Antworten und  
Informationen erhalten.

Katharina Kimpel  
Fon +49 661 93414-57

Wir sind von Montag bis  
Freitag in der Zeit von 8:00  
bis 17:00 Uhr für Sie da.