



NEULAND PARTNERS  
FOR DEVELOPMENT & TRAINING

# Entscheidungsprozesse und -konflikte moderieren



## Gemeinsam zu guten Entscheidungen kommen

Entscheidungsprozesse zu begleiten ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Sie gehört in die „Champions League“ der Moderation. Sie wollen erlernen, wie Sie professionell Entscheidungen begleiten und damit verbundene Entscheidungskonflikte bearbeiten können?

Zu Ihrer Aufgabe als Entscheidungsmoderator gehört es auch, besonders auf die Rahmenbedingungen und den Reifegrad der Gruppe zu achten. Dies wird oft unterschätzt. Wichtige Fragen können dabei sein: Welche situativen und strukturellen Besonderheiten im Team oder der Organisation beeinflussen den Prozess? Welche Emotionen individueller Beteiligter erfordern welche Aufmerksamkeit? Wie und durch wen wird am Ende die Entscheidung getroffen? Aus welchem Grund sollen andere überhaupt daran beteiligt werden?

Um diese und andere Fragen im Entscheidungsprozess zu klären, brauchen Sie als Moderator nicht nur einen analytischen Blick auf die Organisation, sondern auch spezifisches methodisches Rüstzeug. Dieses Seminar bietet Ihnen in drei vollen Tagen eine Mischung aus theoretischem Hintergrundwissen, Werkzeugen für die Moderation von Entscheidungskonflikten und die konkrete Entscheidungsfindung. Gute Entscheidungsmoderation erfordert dabei vor allem eines: Übung. Deswegen nimmt die Bearbeitung konkreter Praxisfälle aus Ihrem eigenen Arbeitsalltag einen zentralen Teil des Seminars ein.

**Dieses Seminar ist für Sie geeignet, wenn ...**

Sie beruflich bereits Erfahrungen in der Moderation gesammelt haben und sich den Herausforderungen schwieriger Entscheidungsprozesse stellen wollen. Mit diesem Seminar werden Sie dank bewährter Methoden aus Moderation und Coaching, instruktivem Hintergrundwissen und Praxisreflexion in die Spitzenklasse der Moderatoren aufrücken.

## Ihr Nutzen

Sie moderieren erfolgreich Entscheidungsprozesse in Gruppen und wissen, wie Sie damit verbundenen Entscheidungskonflikten begegnen können.

Sie wissen, welche Einflussfaktoren gute Entscheidungen fördern, welche diese aber auch erschweren oder gar verhindern können.

Sie wissen, welchen Hürden und Stolpersteinen die Gruppe auf dem Weg zu guten Entscheidungen begegnen kann – und auch, wo die Moderation von Entscheidungsprozessen an ihre Grenzen kommt.

Sie verwenden praxiserprobte Methoden und können mit unterschiedlichen Interessengruppen umgehen, auch über verschiedene Hierarchieebenen hinweg.

Sie erhöhen Ihre Souveränität in moderativen Settings und feilen an Ihrer inneren Haltung als Moderator.

## Inhalte

Gründliche Auftragsklärung als Schlüsselvoraussetzung für erfolgreiche Entscheidungsmoderation  
Abgrenzung von Entscheidungskonflikten und Beziehungskonflikten: Was lässt sich noch moderieren – und was nicht mehr?

Typische Einflussfaktoren und mögliche Stellschrauben zur effektiven Gestaltung von Entscheidungsprozessen: Grad der Beteiligung, Teilnehmerkreis und Entscheidungskriterien

Typische Gefahren und Hindernisse im Entscheidungsprozess auf den Ebenen von Individuum, Gruppe und Organisation

Aufbrechen eingefahrener Sichtweisen zur Entscheidungsvorbereitung: Die Constructive Controversy

Bewährte Coachingmethoden für die Gruppenmoderation handhabbar gemacht: Tetralemma, Decisio<sup>®</sup> - Entscheidungslandkarten und Co..

Weitere praktische Werkzeuge zur methodischen Gestaltung von Workshops (z.B.

Entscheidungsmatrix, Innenkreis-Außenkreis, GROW, Kollegiale Fallberatung)

Beispielabläufe und Designvorschläge für konkrete Problemstellungen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden

Entscheidungsprozesse und -konflikte moderieren als Baustein –

Die Neuland-Moderatorenausbildung modular

## Termin Eigenschaften

Datum, Uhrzeit	22.10.2018 - 9:30 Uhr
Termin-Ende	23.10.2018 - 17:00 Uhr
Einzelpreis	1.795,00 €

Ort	Raum Fulda
-----	------------

Wenn diese Maßnahme präsent stattfindet, kommen die Kosten für Unterbringung und Verpflegung/Tagungspauschale im Seminarhotel zur Teilnahmegebühr hinzu. Mit unseren Tagungshotels haben wir günstige Konditionen vereinbart, die Zahlung leisten Sie dann bitte direkt im Hotel.

## Kontaktieren Sie uns!



Ob online oder telefonisch. Sprechen Sie uns an, wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.

Melanie Bernitzky

Fon +49 661 93414-17

Wir sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr für Sie da.