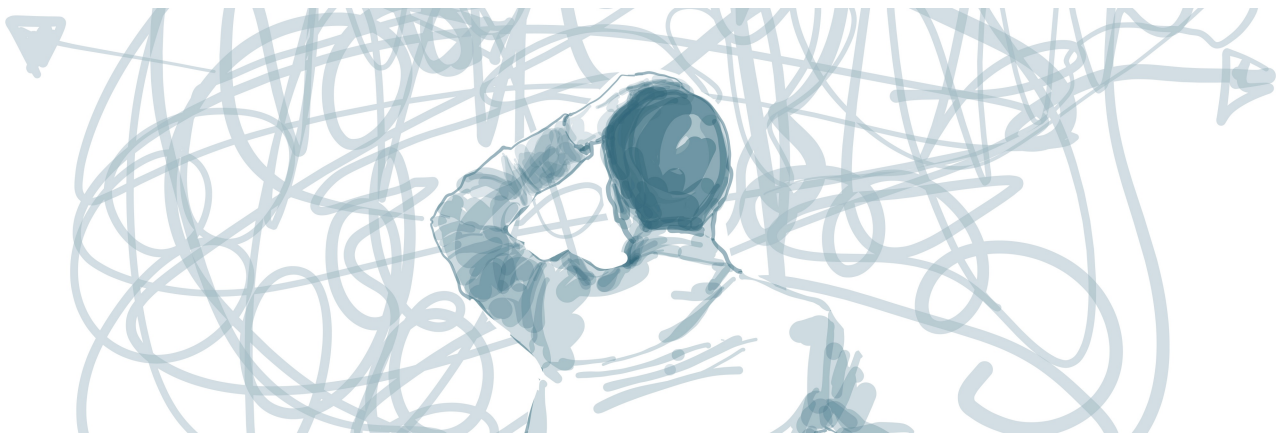




Umgang mit herausfordernden Situationen und Teilnehmern in Besprechungen, Workshops und Trainings



Werkzeuge zur präventiven und situativen Intervention und Steuerung

Wir verbringen viel Zeit in Meetings, Workshops und in Trainings – oft empfinden wir Irritation, Unbehagen oder Ärger, manchmal auch Hilflosigkeit hinsichtlich unerwarteter oder erwarteter Störungen, ungeplanter Richtungs- und Themenwechsel, Handlungen oder Unterlassungen einzelner oder mehrerer Teilnehmer. All dies trägt dazu bei, dass Meetings oft nicht so ablaufen wie gewünscht und die angestrebten Ziele nicht erreicht werden.

Die Gründe dafür können vielfältig sein. Wir laden Sie dazu ein, sich mit uns auszutauschen und einen Verbesserungsprozess einzuleiten.

Ihr Nutzen

Sie kennen wesentliche Einflussfaktoren auf den Erfolg von Meetings, Workshops und Trainings sowie deren mögliche Ursachen und wissen, wie Sie diesen situativ oder bereits präventiv begegnen können. Der Fokus liegt dabei auf schwierigen Situationen und fordernden Teilnehmern. Sie haben Strategien und ausgewählte kommunikative sowie methodische Ansätze kennengelernt

und bereits ausprobiert bzw. erlebt.

Sie fühlen sich sicherer bei der Steuerung moderierter Veranstaltungen und Trainings und erreichen deren Ziele besser und öfter.

Inhalte

Grundlagen: Phasenmodelle der Moderation und von Trainings

Schwierige Situationen und fordernde Teilnehmer

- Sammlung und Analyse

- Mögliche Ursachen und Motive dafür

Selbstklärungsdreieck und Klärungsstufenmodell zum Umgang mit schwierigen Situationen.

Strategien und Kommunikationstechniken

Übungen, Feedback, weitere Impulse und Tipps

Arbeit an Praxisanliegen der Teilnehmer (Praxistransfer)

Format

Je nach aktueller Lage wird das Training virtuell oder präsent durchgeführt.

Dieses Seminar kann individuell für Ihr Unternehmen gestaltet werden.

Eine Aufteilung in separate Module ist möglich.

Termin Eigenschaften

Seminarbeginn	03.11.2020 - 9:30 Uhr
Seminarende	03.11.2020 - 17:30 Uhr
Einzelpreis	475,00 €
Ort	virtuell oder Neuland

Sofern oben in der Seminarbeschreibung nicht anders vermerkt, kommen die Kosten für Unterbringung und Verpflegung/Tagungspauschale im Seminarhotel oder in der Neulands BusinessLounge zur Teilnahmegebühr hinzu. Mit unseren Tagungshotels haben wir günstige Konditionen vereinbart, die Zahlung leisten Sie dann bitte direkt im Hotel.

Bei unseren Online-Seminaren entfallen die Kosten für Unterbringung und Verpflegung/Tagungspauschale selbstverständlich.

Kontaktieren Sie uns!



Ob online oder telefonisch. Ihre Anliegen sind bei uns gut aufgehoben und wir sorgen dafür, dass Sie zeitnah Ihre Antworten und Informationen erhalten.

Melanie Bernitzky
Fon +49 661 93414-17

Wir sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr für Sie da.