



NEULAND PARTNERS  
FOR DEVELOPMENT & TRAINING

# Gesprächssteuerung in Besprechungen und Workshops



(4.1 von 5 Sterne)

## Werkzeuge für den souveränen Umgang mit Gruppen und Dynamik

Sie stehen vor der spannenden Aufgabe Besprechungen und Workshops zu leiten? Gute Moderatoren steuern, klären, beschleunigen und bremsen Diskussionen und Gespräche. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie gut zuhören, mit hoher Bewusstheit für die Situation kommunizieren, viel Fingerspitzengefühl aufbringen und große Klarheit schaffen und das auch in schwierigen Situationen.

### Dieses Seminar ist für Sie geeignet, wenn ...

Sie Besprechungen oder Workshops leiten und nach Werkzeugen suchen, den Dialog in der Gruppe zu Zielen und Ergebnissen zu führen. Entwickeln Sie Ihre persönliche Kompetenz zur Steuerung von Gesprächen weiter und lernen Sie Handlungsstrategien auch für herausfordernde Gruppen und Teilnehmer kennen.

### Ihr Nutzen

Sie steuern auch herausfordernde Veranstaltungen zielgerichtet mit hoher sprachlicher Kompetenz. Sie reagieren situationsgerecht und stellen Transparenz für Ihre Teilnehmer her. Sie stoppen geschickt „Langredner“ und begegnen Themenabschweifungen oder destruktiven Streitereien.

Sie agieren souverän auch in schwierigen Situationen oder bei fordernden Gruppen.

## Inhalte

Basisqualitäten: Zuhör- und Fragetechniken, eigene sprachliche Präzision

Wie Sie für Zielorientierung, Transparenz und klare Leitplanken sorgen

Die eigene Wahrnehmung für gruppendynamische Prozesse schärfen

Die Balance zwischen Steuern und Laufenlassen

Grundsätzliche und spezielle Ansätze zum präventiven und situativen Umgang mit schwierigen Situationen

Kommunikationsprozesse bewusst gestalten – und in der Hand behalten!

Gesprächssteuerung in Besprechungen und Workshops als Baustein –

Die Neuland-Moderatorenausbildung modular

Seminarbeginn	Seminarende	Ort	Einzelpreis
14.09.2020 - 9:30 Uhr	15.09.2020 - 16:30 Uhr	Raum Fulda	1.095,00 € (+ gesetzl. MwSt.)
05.11.2020 - 9:30 Uhr	06.11.2020 - 16:30 Uhr	Raum Fulda	1.095,00 € (+ gesetzl. MwSt.)
10.12.2020 - 9:30 Uhr	11.12.2020 - 16:30 Uhr	Raum Fulda	1.095,00 € (+ gesetzl. MwSt.)

Sofern oben in der Seminarbeschreibung nicht anders vermerkt, kommen die Kosten für Unterbringung und Verpflegung/Tagungspauschale im Seminarhotel oder in der Neulands BusinessLounge zur Teilnahmegebühr hinzu. Mit unseren Tagungshotels haben wir günstige Konditionen vereinbart, die Zahlung leisten Sie dann bitte direkt im Hotel.

Bei unseren Online-Seminaren entfallen die Kosten für Unterbringung und Verpflegung/Tagungspauschale selbstverständlich.

# Kontaktieren Sie uns!



Ob online oder telefonisch. Ihre Anliegen sind bei uns gut aufgehoben und wir sorgen dafür, dass Sie zeitnah Ihre Antworten und Informationen erhalten.

Melanie Bernitzky  
Fon +49 661 93414-17

Wir sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr für Sie da.