

# Entscheidungen, Konflikte und Probleme moderieren



(4.3 von 5 Sterne) ★★★★★



## Strukturen – Settings – Prozesse

Konfliktthemen und Entscheidungsprozesse zu begleiten ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Sie gehört in die „Championsleague“ der Moderation. Sie wollen erlernen, wie Sie professionell Entscheidungen begleiten oder tatsächliche Konflikte bearbeiten können? Sie als Moderator sollten besonders auf die Situation achten, in der sich die Gruppe gerade befindet. Welche Organisationsstrukturen beeinflussen den Prozess? Welche Emotionen erfordern welche Aufmerksamkeit? Neben dieser scharfen Beobachtung brauchen Entscheidungs- und Konfliktmoderatoren weitere professionelle Fähigkeiten, nämlich den analytischen Blick auf die Organisation, die Auswahl passender Methoden sowie deren souveräne Anwendung. Das Seminar bietet Ihnen eine Mischung aus theoretischem Hintergrundwissen, Werkzeugen für die konkrete Workshop-Arbeit und fallbezogener Praxisreflexion.

### Dieses Seminar ist für Sie geeignet, wenn ...

Sie beruflich bereits Erfahrungen in der Moderation gesammelt haben und sich den Herausforderungen schwieriger Entscheidungen und Konflikte stellen wollen. Mit diesem Seminar werden Sie dank Profi-Methoden, instruktivem Hintergrundwissen und Praxisreflexion in die Spitzenklasse der Moderatoren aufrücken.

### Ihr Nutzen

Sie beherrschen die Konfliktmoderation und moderieren erfolgreich auch Entscheidungen,

politische Themen oder andere „heiße“ Themen.

Sie ziehen souverän Grenzen und machen Konfliktthemen für eine Moderation bearbeitbar.

Sie verwenden praxiserprobte Methoden und können mit unterschiedlichen Interessengruppen umgehen.

Sie moderieren selbstsicher Workshops, die beträchtliche Auswirkungen auf eine Organisation haben.

Sie achten auf Hindernisse und Gefahren im Prozess und begegnen diesen Risiken wirkungsvoll.

## Inhalte

Den organisatorischen Rahmen (Historie, Auswirkungen, Verantwortlichkeiten etc.) klären und berücksichtigen

Grenzen ziehen und Themen für eine Moderation bearbeitbar machen

Beispielabläufe und Designvorschläge für unterschiedliche Problemstellungen

Praktische Werkzeuge zur methodischen Gestaltung von Workshops (u.a. Konfliktmoderation vs. Mediation, Constructive Controversy, Entscheidungsmatrix, Drei-Ebenen-Modell, Reflecting Team)

Typische Gefahren und Hindernisse im Prozess

Entscheidungen, Konflikte und Probleme moderieren als Baustein –

Die Neuland-Moderatorenausbildung modular

### Dr. Stefan Groß zu folgenden Themen:

Was ist Moderation | Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 1 |

Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 2 | Die Transparenzphase |

## Was ist Moderation

Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 1

Diskussionen leiten und Gespräche steuern Teil 2

Die Transparenzphase

Seminarbeginn	Seminarende	Ort	Einzelpreis
04.07.2019	05.07.2019	Raum Fulda	1.180,00 € (+ gesetzl. MwSt.)
29.10.2019	30.10.2019	Raum Fulda	1.180,00 € (+ gesetzl. MwSt.)
19.12.2019	20.12.2019	Raum Fulda	1.180,00 € (+ gesetzl. MwSt.)

Sofern oben in der Seminarbeschreibung nicht anders vermerkt, kommen die Kosten für Unterbringung und Verpflegung/Tagungspauschale im Seminarhotel oder in der Neulands BusinessLounge zur Teilnahmegebühr hinzu. Mit unseren Tagungshotels haben wir günstige Konditionen vereinbart, die Zahlung leisten Sie dann bitte direkt im Hotel.

## Kontaktieren Sie uns!



Ob online oder telefonisch. Ihre Anliegen sind bei uns gut aufgehoben und wir sorgen dafür, dass Sie zeitnah Ihre Antworten und Informationen erhalten.

Viktoria Beinrott  
Fon +49 661 93414-56

Wir sind von Montag bis Freitag  
in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr  
für Sie da.